

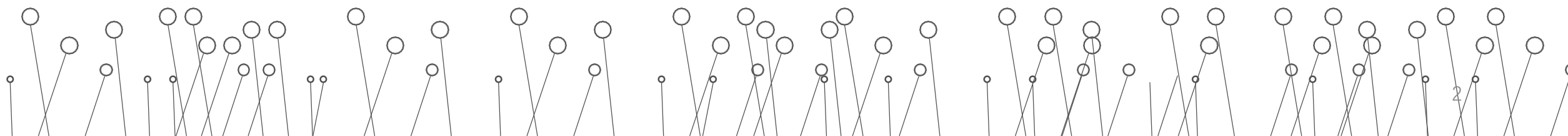
长江养老微信平台使用手册

www.cj-pension.com.cn
400 820 9966





新账户注册及首次登陆



平台入口



微信扫一扫关注
“长江养老”
官方微信公众号



点击**个人服务平台**

点击“请登
录/注册”



进入**服务平台首页**

老客户登录



如您已经注册
太保通账号

如已注册太保通，
可通过短信验证码
或账号密码方式直
接登录



过程中如有任何问题，欢迎在
工作时间致电长江养老人工客
服热线4008209966咨询

首次注册



如未注册过,
需先进行注册



过程中如有任何问题，
欢迎在工作时间致电
长江养老人工客服热线
4008209966咨询

因资金类产品监管
要求，密码需包含
大小写英文字母、
数字及特殊字符

首次注册—年金账户自动关联



过程中如有任何问题， 欢迎随时致电长江养老
人工 客服热线4008209966咨询



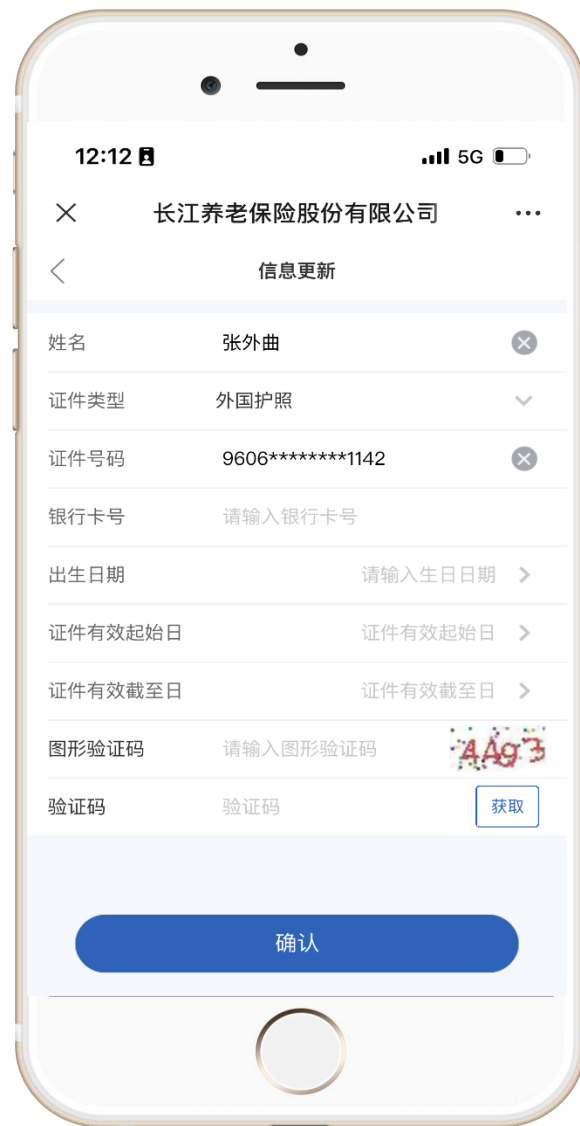
长江微信注册 太保通

通过公众号新注册用户信息，如与已建立年金账户的证件信息一致，则会自动关联年金账户。



其他渠道注册 太保通但信息 不完整

对于其他渠道注册的用户，如信息不完整，登录后会跳转至信息更新页面，用户补充信息并点击确认后，如与已建立年金账户的证件信息一致，则会自动关联年金账户。



注：如非身份证注册，请先联系律协老师，向长江发起特殊证件类型员工身份认证维护申请。

首次注册一年金账户主动关联

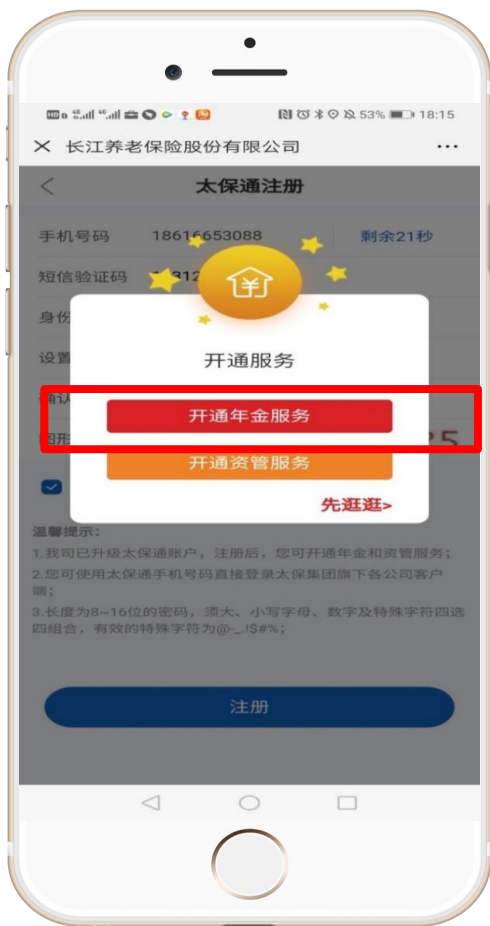


过程中如有任何问题， 欢迎随时致电长江养老
人工 客服热线4008209966咨询



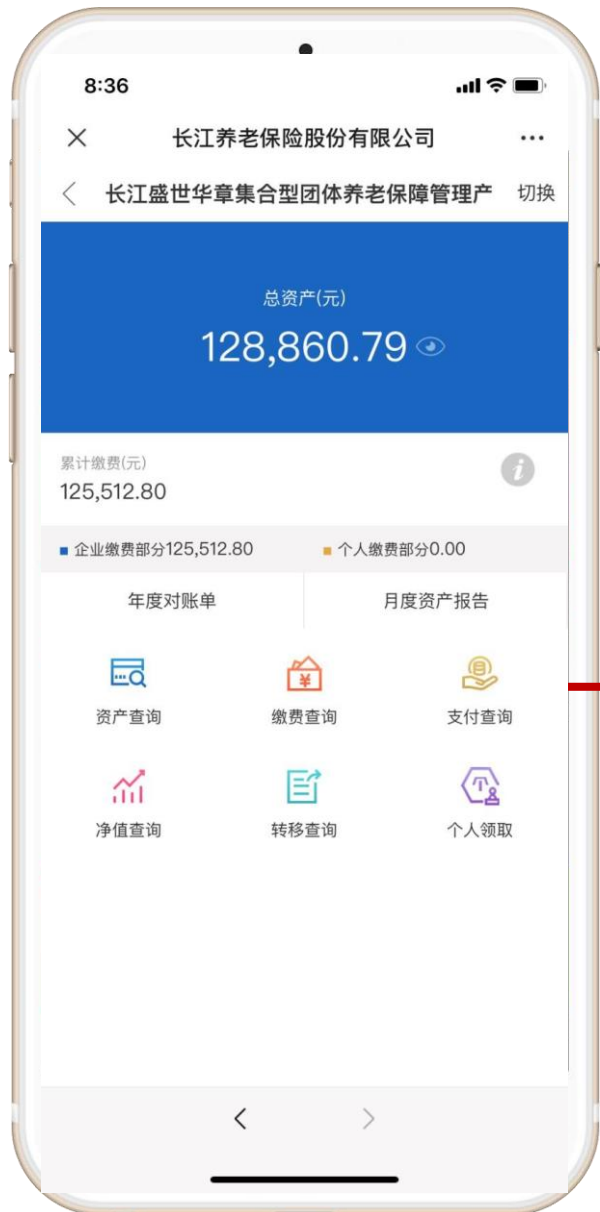
对于其他渠道注册的用户，如用户信息完整，会跳转至年金服务开通页面进行信息认证，支持开通年金服务。

其他渠道
注册太保
通且信息
完整



注：如非身份证注册，请先联系律协老师，向长江发起特殊证件类型员工身份认证维护申请。

主页面



本界面为测试界面，不代表您的账户金额。

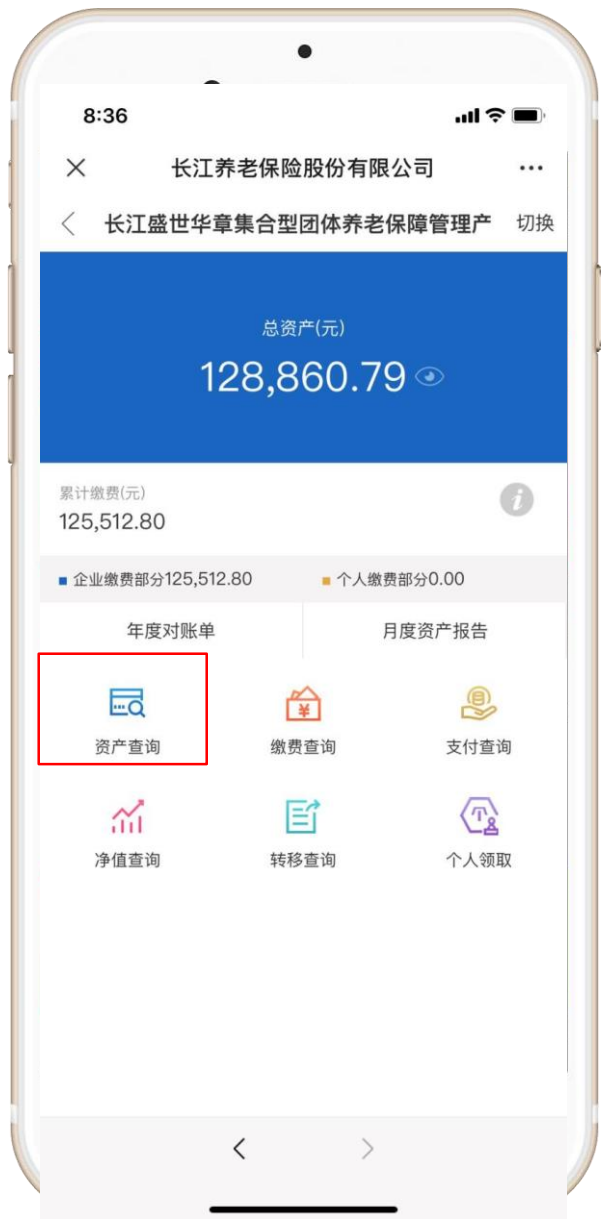
◆ 团体养老保障

查询：资产查询、缴费查询、支付查询、净值查询、转入查询

报告：年度对账单、月度资产报告

申请：个人领取

资产查询

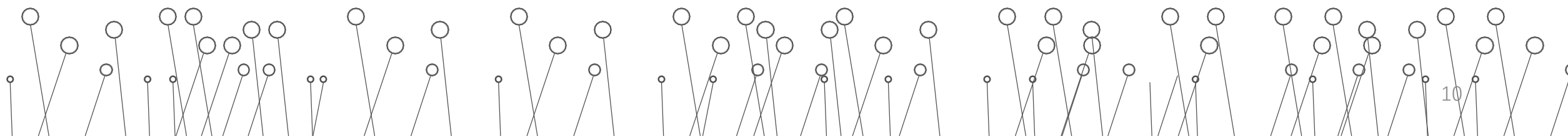


本界面为测试界面，不代表您的账户金额。

- 企业缴费未归属账户为律所匹配 缴费
- 个人缴费账户为律所缴纳 缴费



团养个人领取功能介绍



交易密码获取1



交易密码不同于登陆密码，是资金相关的业务操作中所必须的密码。

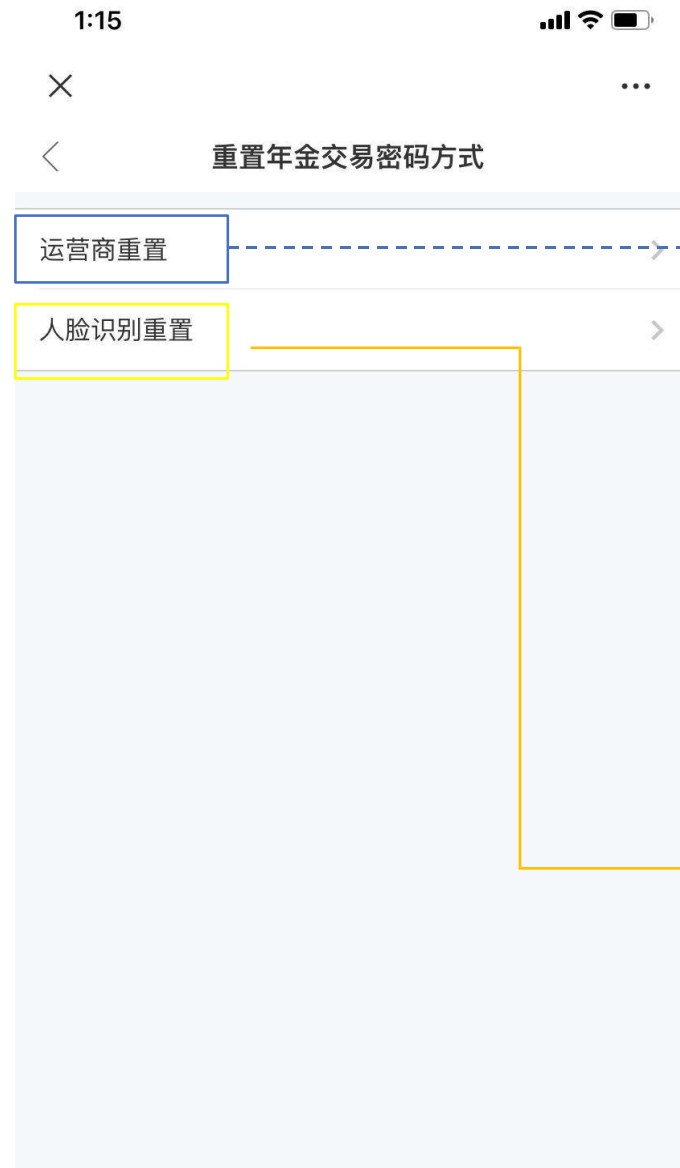
首次领取前，还需要设置交易密码



交易密码获取2



两种识别方式选择一种操作即可。

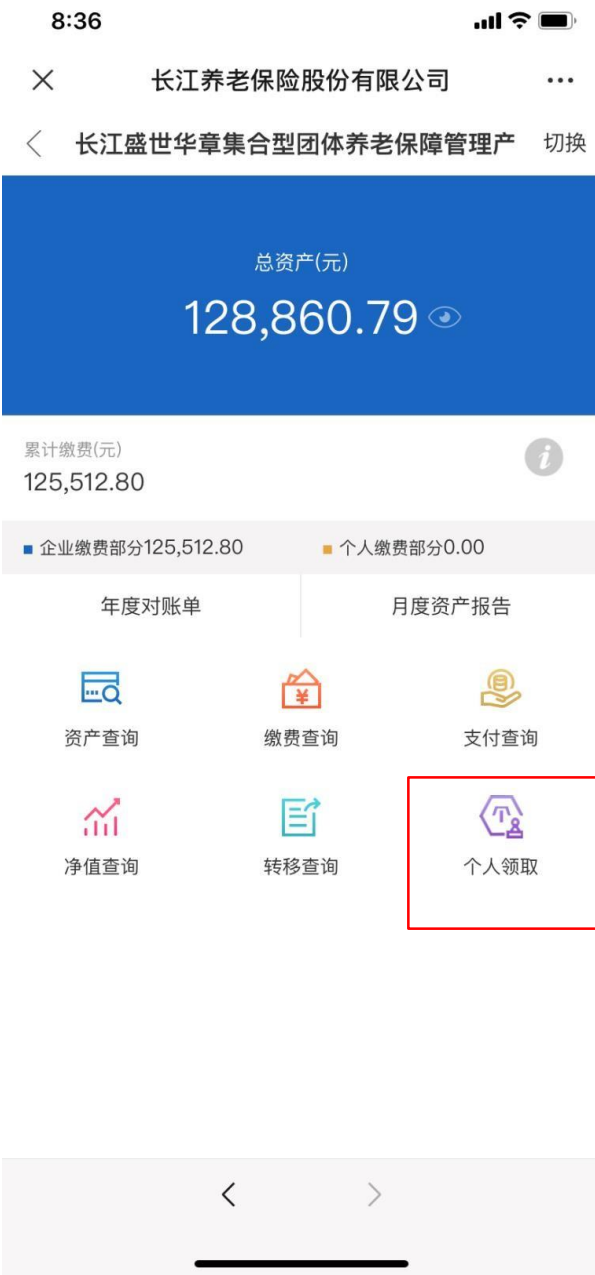


- 温馨提示:
- 1、请拍摄/上传您的上半身照片，确保完整、清晰可辨；
 - 2、影印件上传支持JPG、JPEG格式；
 - 3、请竖直拍摄或上传宽度小于高度的图片；

满期领取操作指南

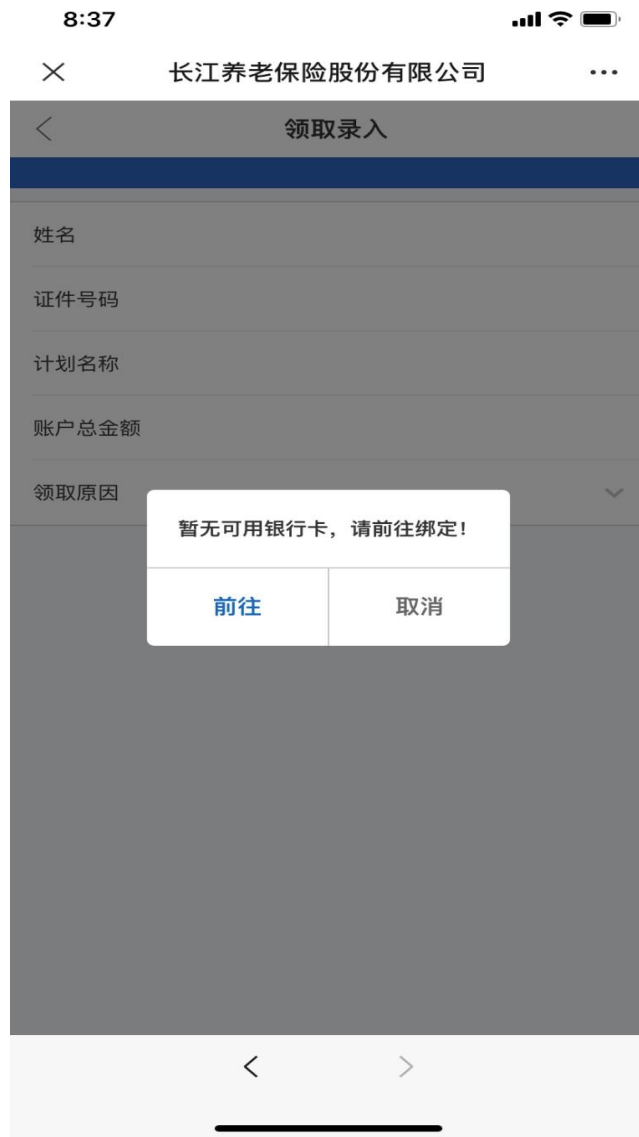


满期领取：是指账户中在产品内投资运作满一年及以上的资金，只有满期的资金可以自助申领，满期资金的数据在微信平台会上按月进行更新。



本界面为测试界面，不代表您的账户金额。

绑定银行卡1



选择“**前往**”绑定银行卡，
您的领取资金将打款至该银行
卡号 **(必须为本人银行卡)**

绑定银行卡2

必须为本人银行卡

< 增加银行卡

姓名 A瑾

身份证号码

银行  中国工商银行 >

银行卡号 银行卡号

预留手机号 银行预留手机号

验证码 验证码 获取

开户行省份

开户行城市

开户行全称 Xx分行

联系地址 联系地址

邮编 邮编

温馨提示:

1、目前我司企业年金只支持绑定一张银行卡，如需更改，请先删除原绑定银行卡后再添加新银行卡。

2、同一手机号码接收短信验证码1分钟不超过1条，1小时不超过5条，24小时不超过20条。

< >

目前可支持银行:

- ✓ 国有六大行（工商银行、建设银行、农业银行、中国银行、邮储银行、交通银行）；
- ✓ 全国性股份制商业银行（招商银行、浦发银行、中信银行、光大银行、华夏银行、民生银行、广发银行、兴业银行、平安银行、浙商银行、恒丰银行；
- ✓ 上海银行、上海农商行。

选择“银行”、输入“银行卡号”、“银行预留手机号”、“动态验证码”完成添加银行卡

领取1

长江养老保险股份有限公司

领取录入

长江盛世华章养老保障委托管理产品

姓名 A英春

证件号码

计划名称 1200010124养老保障计划

账户总金额 32901.78

领取原因

完成

满期领取

选择“满期领取”

长江养老保险股份有限公司

领取录入

长江盛世华章养老保障委托管理产品

姓名 A英春

证件号码

计划名称 1200010124养老保障计划

账户总金额 32901.78

满期可领资产 32901.78

领取原因 满期领取

领取方式

银行卡号 287373773

温馨提示：
1. 如选择指定金额领取，可领取金额不得超过满期可领资产。因净值波动。

完成

全额领取
指定金额领取

账户总金额为当前
账户**全部**资产总额

满期可领资产为已投资
满一年**可供领取**的资产

选择“全额领取”
或“指定金额领取”

领取2

9:32 长江养老保险股份有限公司 领取确认

长江盛世华章养老保障委托管理产品

满期可领资产	32901.78
领取原因	满期领取
领取方式	全额领取
银行卡号	287373773

交易密码 请输入密码(密码长度6位) 忘记密码

领取确认



交易密码为本单元第一第二页
指导生成的密码。

输入交易密码，确认领取

交易密码为6位数字，可通过**密码重置**功能进行重置

领取方式



领取金额
不得大于
满期可领
取金额。

领取录入

长江盛世华章集合型团体养老保障管理产品

姓名	A蕊洁
证件号码	
计划名称	1200050037养老保障计划
账户总金额	128860.79
满期可领资产	1100
领取原因	满期领取
领取方式	指定金额领取
领取金额	1000
银行卡号	363636

温馨提示：
1. 满期领取：客户可根据合同约定领取已满期且已归属的资金。
2. 银行卡将用于发放您的账户资产。如需更改，请至首页点击左上角头像，选择“银行卡管理”进行变更。

下一步

输入领取金额

9:31

长江养老保险股份有限公司

领取确认

长江盛世华章集合型团体养老保障管理产品

满期可领资产	1100
领取原因	满期领取
领取方式	指定金额领取
领取金额	1000
银行卡号	363636
交易密码	请输入密码(密码长度6位) 忘记密码

领取确认

输入交易密码，
确认领取

申领完成



出现该界面就说明
年金的满期领取申
领成功了

长江养老保险股份有限公司	
支付结果	
支付中	
姓名	A瑾
证件号码	
计划名称	1200050037养老保障计划
业务受理号	chat514020220305000001
业务状态	处理中
领取原因	满期领取
领取方式	指定金额领取
领取金额	1000
银行卡号	363636
银行网点所在省	上海市
银行网点所在市	上海市辖区
银行网点名称	上海市分行
您的申请将在15个工作日内到账，具体到账时间以银行实际入账为准。	



其他指南

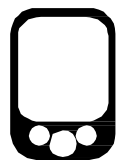


其他需协会代办的待遇领取情况

- ✓ 离职、退休、身故也可以领取年金权益，但无法通过微信平台自助申领，需联系上海市律师协会老师代办。
- ✓ 分不同领取场景需准备以下材料：
 - 退休情境
 - 条件：证件日期到达国家法定退休年龄，或领取退休证。
 - 所需提交材料：身份证正反面复印件、本人户名的银行卡正面复印件。
 - 离职：
 - 条件：离开上海执业或不再担任律师，并能提供退工单的。
 - 所需提交材料：身份证正反面复印件、本人户名的银行卡正面复印件、退工单复印件。
 - 死亡：
 - 条件：法律认定身故。
 - 所需提交材料：死亡支付根据不同支付方式材料较为复杂，建议实际发生时联系律师协会或长江养老获取帮助。

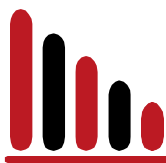
个人查询渠道

在使用过程中，如有任何问题，欢迎通过以下渠道获取帮助。



微信端

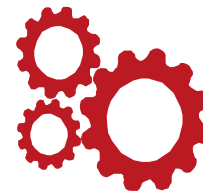
- 信息查询
- 业务办理



网上平台个人版



浦发网点



- 上海全市21个浦发网点
具体地址可在长江养老官网获取。

服务热线



- 4008209966
- 工作时间：
周一至周
五8:30-
17:00

平时注入一滴水



难时拥有太平洋

