

法律资讯

社会矛盾化解
业务研究委员会

2022年6月第6期

《社会矛盾化解法律资讯》编委会

主 编： 江净

副主编： 黄淑红 顾崑涛 陆俐莎

编 委：（按姓氏拼音）

蔡伯芝 陈 洁 邓秀华 窦贤尚 傅 兵 樊亮生

管华洁 高建华 顾晓燕 管 瑜 洪雨颀 蒋照军

乐 佳 李 健 刘 璐 吕 梅 刘 鹏 李 杨

倪康生 彭惠英 彭小玲 邱贵融 秦良林 王海虹

吴鸥翔 王长友 夏娟红 徐元冠 殷杰敏 应少白

章大卫 钟 建 张 琳 张 倩 张胜道 张 伟

周文革

本期编辑： 张王艳

联系邮箱： zhang.wangyan@i-xinmin.com

目录

一、行业动态

- 1、国家信访局召开学习贯彻第九次全国信访工作会议精神
视频部署会.....1
- 2、各地持续开展《信访工作条例》学习宣传 推动工作提
质增效.....4
- 3、市委第六巡视组向市信访办反馈巡视情况.....6
- 4、市联席办、市信访办召开全市信访工作专题会议.....9

二、法律法规

- 1、《为加强和改进新时代信访工作提供有力制度保障——
国家信访局负责人就〈信访工作条例〉答记者问》.....11
- 2、《〈信访工作条例〉政策解读》.....17

国家信访局召开学习贯彻第九次全国信访工作会议精神

视频部署会

国家信访局 6月2日

5月31日，国家信访局召开全国信访系统视频会议，就学习贯彻第九次全国信访工作会议精神，做好当前各项重点工作进行专题部署。国务院副秘书长、国家信访局局长李文章出席会议并讲话。

会议指出，第九次全国信访工作会议是在我国进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要时刻，在举国上下喜迎党的二十大胜利召开之际，党中央、国务院召开的一次十分重要的会议。会议坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要指示精神，全面回顾党的十九大以来，在党中央坚强领导下，信访工作取得的重要成就，部署当前和今后一个时期的总体要求和重点任务，表彰先进，交流各地各有关部门的工作经验。习近平总书记等党和国家领导同志在人民大会堂亲切会见全国信访系统先进集体、先进个人代表及与会同志并合影，充分体现了以习近平同志为核心的党中央对信访工作的高度重视、对信访干部的亲切关怀、对做好新时代信访工作的殷切期望，是对全体信访干部的极大鼓舞和鞭策。要把党中央的亲切关怀转化为做好新时代信访工作的强大动力，进一步明确新时代信访工作的前进方向，坚定做好新时代信访工作的信心和决心，增强工作责任感和使命感，明确重点任务和要，以实际行动和优异成绩回报习近平总书记和党中央的厚爱和重托。

会议强调，要把学习好、贯彻好、落实好第九次全国信访工作会议精神，作为当前和今后一个时期信访工作的重要政治任务，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，坚定不移贯彻党中央、国务院

决策部署，推动新时代信访工作高质量发展。要深入学习领会习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要指示精神，坚持党对信访工作的全面领导，坚持人民至上，坚持为民解难、为党分忧，坚持改革和完善信访制度，坚持把信访纳入法治轨道，坚持“三到位一处理”工作要求，坚持和发展新时代“枫桥经验”，坚持底线思维，坚持建设高素质信访工作队伍。要充分认识党的十九大以来，信访工作在坚持政治引领，化解信访积案，服务保障大局，完善体制机制，强化源头预防，加强自身建设等方面取得的显著成绩。要深刻理解信访工作必须长期坚持的宝贵经验启示，始终坚持和加强党对信访工作的全面领导，始终践行以人民为中心的发展思想，始终扛起为民解难、为党分忧的政治责任，始终坚持与时俱进、改革创新，始终发扬攻坚克难、担当作为的精神，结合新的形势和实践要求与时俱进推进信访工作新的实践探索，不断增强信访工作活力，进一步提升信访工作的能力和水平。

会议指出，要准确把握新时代信访工作面临的形势任务和总体要求，履行好服务党和国家工作大局、维护群众合法权益、化解信访突出问题、促进社会和谐稳定的职责使命，着力抓好政治建设，学深悟透做实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要指示精神。着力加强系统推进，深入贯彻《信访工作条例》。着力解决突出问题，更好地为群众排忧解难。着力防范化解风险，助力更高水平的平安中国建设。着力拓展改革成果，把信访制度优势更好地转化为社会治理效能。着力夯实基层基础，筑牢信访工作发展根基。着力强化组织保障，为做好新时代信访工作提供坚强支撑。更加充分地发挥信访工作作为了解社情民意的重要窗口作用，解决好群众反映的急难愁盼问题，让老百姓有更多的获得感、幸福感、安全感，不断厚植党执政的群众基础。

会议要求，要统筹兼顾、突出重点，高标准高质量抓好会议确定各项任务的贯彻落实。要全面加强信访系统党的政治建设，始终坚持旗帜鲜明讲政治，把党的政治建设贯穿信访工作全过程各方面，引导广大信访干部永葆绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠的政治本色。要深入抓好《信访工作条例》的学习贯

彻，全面提升信访工作制度规范化水平，加强情况梳理、规范检查、督查指导，保证条例各项规定落地见效。要强力推进治理重复信访、化解信访积案专项工作，进一步加强调度指导、重点推动、工作统筹，确保实现既定工作目标。要持续推进信访制度改革和体制机制创新，稳步实施“十四五”时期信访工作发展规划，抓好加强新时代网上信访工作意见的贯彻落实，坚持和发展新时代“枫桥经验”，高标准推进信访工作示范县创建工作，不断提升基层信访工作能力，让信访工作更加高质高效。

会议强调，要勇于担当、积极作为，以高度的政治自觉、饱满的精神状态做好当前信访工作。要提高政治站位，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，坚定不移地把党中央、国务院的路线方针政策贯彻好、决策部署落实好，在办理信访事项中维护好群众合法权益，让群众感受到公平正义。要加强组织协调，各地各部门要牢固树立“一盘棋”思想，密切配合、通力协作，共同做好当前信访各项重点工作。要强化责任担当，善于把握新形势、谋划新思路、创造新方法、打开新局面，积极推动工作发展。要发扬过硬作风，勇挑重担，勇毅前行，提高效率、转变作风、服务基层和群众，深入开展“大督查大接访大调研”活动，确保各项工作取得实实在在的效果。以学习贯彻第九次全国信访工作会议精神为新起点，发扬成绩、再接再厉，不断开创新时代信访工作新局面，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

副局长范小毛主持会议。副局长林完红通报了第九次全国信访工作会议情况和主要精神。副局长李自军、孙建立出席会议。中央纪委国家监委驻国办纪检监察组有关同志到会指导。会议采用视频方式开到省一级。局机关副处级以上干部，中央单位实践锻炼干部代表，部分中央信访工作联席会议成员单位办公厅（室）分管信访工作负责同志或信访处（办）主要负责同志在主会场参加会议。各省区市和新疆生产建设兵团设分会场，省级信访部门班子成员和各处处长，相关职能部门负责同志参加会议。

各地持续开展《信访工作条例》学习宣传 推动工作提质增效

效

国家信访局 6月14日

5月1日,《信访工作条例》施行。按照国家信访局部署,近期,各地区各部门积极开展条例宣传月活动,通过多种形式广泛开展宣传宣讲,推进条例进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位,在全社会营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境。

四川

5月25日下午,四川省集中学习《信访工作条例》宣传活动正式启动。活动通过原创节目展演、知识竞赛、宣传展览、现场咨询等多种形式,大力营造“学条例、知条例、用条例”的浓厚氛围。

活动现场设置宣传展示和咨询区域,通过图文展板展示条例和信访工作内容,向群众发放条例宣传折页,提供相关咨询,与群众开展有奖问答互动。

下一步,四川省将把宣传条例纳入全省和各地“八五”普法规划,大力开展主题鲜明、形式多样、喜闻乐见的条例学习宣传活动,分层级、分步骤全力推动条例学习宣传贯彻走深走实,着力践行信访为民初心、打造人民满意信访。

辽宁

近日,辽宁省各地采取多种形式开展《信访工作条例》宣传月活动,营造浓厚的学条例、用条例、守条例的社会氛围。

沈阳市通过全面组织开展条例学习、发放条例宣传手册等方式,向群众普及信访知识,各街道、社区在显著位置悬挂宣传标语、宣传挂图,张贴条例及相关规定、解读,切实提高宣传覆盖面。

鞍山市通过微信公众号、公共宣传屏幕、广告屏等多种渠道,向群众宣传

条例有关规定。市、县两级悬挂宣传展板 360 块，制作发放条例宣传手册 15000 余份。

本溪市在全市客运站、火车站、市政府广场“本溪之窗”、高速出入口等公共电子屏，各大户外展示屏同步滚动播放条例，2500 多台运营出租车利用车载外屏将条例输送到城市的每个角落。

河南

近日，河南省各地采取多种形式开展《信访工作条例》集中宣传月活动。

平顶山市通过督查调研、专题学习、现场讲解、发放宣传单、悬挂条幅、召开座谈会等方式开展条例宣传活动，积极推动条例进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位，取得良好宣传效果。

濮阳市共制作展板 2000 余块、悬挂条幅 1 万余条，发放条例单行本、宣传册、宣传页等 5 万余份，引导群众依法逐级有序信访，营造浓厚宣传氛围，推动全市信访工作提质增效。

三门峡市通过悬挂横幅标语、摆放宣传展板、发放宣传彩页和条例口袋书、设置咨询台现场解答等形式开展宣传。坚持政策法规宣传与典型案例相结合，大力宣传条例等信访工作法规政策。

市委第六巡视组向市信访办反馈巡视情况

上海信访发布 6月23日

根据市委部署，6月7日，市委巡视工作领导小组召开十一届市委第十一轮巡视集中反馈会议，传达市委书记李强听取第十一轮巡视情况汇报时的讲话精神，通报巡视发现的突出问题，对巡视反馈和整改工作进行集中部署、提出明确要求。6月8日，市委第六巡视组向市信访办反馈了巡视情况。组长何向莲分别向市信访办主任王剑华和市信访办领导班子反馈了巡视情况。王剑华同志主持向领导班子反馈会议并就做好巡视整改工作作表态发言。

何向莲同志在反馈中指出，市信访办把党的政治建设放在首位，履行全面从严治党责任，聚焦“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，推进上海信访“三大品牌”建设，全市信访形势总体平稳，为全市经济社会发展营造了良好的社会环境。巡视也发现了一些问题，主要是：落实党中央、市委重大决策部署高质量做好信访工作有差距，强化理论武装指导实践不够有力，狠抓落实履行职责不够到位，创新转型抓深抓细有差距；落实全面从严治党“四责协同”机制有弱项，深化细化主体责任不够严实，廉洁风险防控有漏洞；落实新时代党的组织路线加强干部队伍建设有短板，基层党建工作不够扎实，干部主动担当意识不强；落实巡视、主题教育等发现问题整改不彻底。

何向莲同志提出了四点意见建议。一是准确把握新时代信访工作新要求，更加注重知行合一。要认真学习贯彻习近平总书记关于信访工作重要讲话精神，不断增强做好信访工作的思想自觉、政治自觉和行动自觉。二是履行职能责任推进信访矛盾化解，更加注重攻坚克难。要提高初信初访化解水平，切实从源头上减少信访积案，更好地为群众办实事、做好事、解难事。三是加强内控制度建设防范廉洁风险，更加注重防微杜渐。要强化“四责协同”机制建设和制度执行，加强干部日常监督管理，永葆忠诚干净担当的政治本色。四是培

养用心用情为民解难干部队伍，凝心聚力发挥班子整体合力，激励干部担当作为，打造一支对党忠诚可靠、恪守为民之责、善做群众工作的高素质信访工作队伍。

市委巡视工作领导小组要求，市信访办要进一步提高政治站位，切实增强抓好巡视整改的责任感和使命感。要站在践行“两个维护”的高度抓好整改，以务实的整改举措不断巩固疫情防控成果，更好服务全市改革发展大局。要聚焦加强和改进党的建设抓好整改，强化党建引领保障作用，督促党员干部敢于担当、积极作为。要结合本单位职能责任抓好巡视整改，着力提升科学决策能力、应急处置能力、狠抓落实能力、群众工作能力，为全市统筹疫情防控和经济社会发展贡献力量。要进一步落实政治责任，全面完成巡视整改任务。要夯实责任，全面履行巡视整改主体责任，建立健全巡视整改工作机制，党委（党组）书记落实第一责任人职责，其他班子成员履行好“一岗双责”。要细化任务，列出问题清单、任务清单、责任清单，压紧压实整改的责任链条，确保逐项整改落实无遗漏。要狠抓落实，采取有力有效措施，坚决防止整改搞形式、走过场，推动巡视整改见真章、求实效。要进一步加强监督检查，推动巡视整改落地见效。认真落实中央《关于加强巡视整改和成果运用的意见》要求，对照巡视反馈问题，既拿出“当下改”的举措，又形成“长久立”的机制，发挥巡视标本兼治作用。纪检监察机关和组织部门要承担起巡视整改日常监督责任，结合各自职责统筹督促整改。市信访办要增强接受监督的意识，主动配合巡视整改日常监督工作，切实做到以巡促改、以巡促建、以巡促治。

王剑华同志表示，巡视反馈意见客观中肯、实事求是、切中要害，我们诚恳接受、照单全收、坚决抓好整改。一是增强政治自觉，把思想和行动统一到党中央和市委关于巡视整改的要求上来。以坚决的态度、严格的要求、有力的举措、过硬的作风推动整改落实，切实把管党治党责任落实到忠诚履职尽责上、体现到整改落实行动上。二是落实政治责任，从严从实从细完成好巡视整改工作。要明确整改责任部门、责任人、工作措施和工作时限，形成问题清

单、任务清单、责任清单。三是强化政治担当，以常抓不懈的韧劲推动信访工作高质量发展。要自觉把抓好巡视整改与深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要指示精神结合起来，坚持人民至上，坚定人民情怀，用心用情用力解决好群众急难愁盼，扛起为民解难、为党分忧的政治责任。

市委第六巡视组、市委巡视工作领导小组办公室有关同志，市信访办领导班子成员，派驻纪检监察组有关同志出席会议；市信访办各处室有关负责同志列席会议。

市联席办、市信访办召开全市信访工作专题会议

上海信访发布 6月9日

6月9日下午，市联席办、市信访办通过视频形式召开全市信访工作专题会议，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要指示精神，传达学习第九次全国信访工作会议精神，学习贯彻市委常委会会议、市政府常务会议关于信访工作的部署要求，开展《信访工作条例》学习宣讲，安排部署下一阶段重点工作。市联席办、市信访办主任王剑华主持会议并讲话。全市各部、委、办、局和有关单位信访部门负责人同志，各区联席办、信访办负责同志，各街镇联席办、信访办负责同志在各自会场参加。

会议指出，第九次全国信访工作会议是在我国进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要时刻，在举国上下喜迎党的二十大胜利召开之际，党中央、国务院召开的一次十分重要的会议。中共中央、国务院印发的《信访工作条例》，自今年5月1日起施行。条例总结党长期以来领导和开展信访工作经验特别是党的十八大以来信访工作制度改革成果，坚持和加强党对信访工作的全面领导，理顺信访工作体制机制，是新时代信访工作的基本遵循。各级信访部门要将学习好贯彻好第九次全国信访工作会议精神和《信访工作条例》，作为当前和今后一个时期信访工作的重要政治任务，进一步坚定做好新时代信访工作的信心和决心，增强工作责任感和使命感，知重负重、知责明责，忠诚履行好为民解难、为党分忧的政治责任，不断开创上海信访工作新局面，以实际行动迎接党的二十大和市第十二次党代会胜利召开。

会议强调，要按照国家信访局和市委、市政府的工作要求，以“时时放心不下”的责任感，以只争朝夕、时不我待的紧迫感，满怀激情、奋发有为投入到当前各项工作中。要统筹抓好常态化疫情防控和各项工作，深化“平战转

化”机制，制定应急处置预案，从严从实从细做好常态化疫情防控工作，严格落实疫情防控要求。**要充分发挥联席会议机制作用**，推进三级联席会议实体化、常态化、协同化运转，加强统筹协调、整体推进、督促落实，推动各项部署要求落地见效。**要深入推进矛盾化解攻坚**，加强研判分析，综合施策、精准施策，推动“事心双解”，同时坚持源头治理，夯实基层基础，提高信访事项办理质效。**要提高群众工作意识和本领**，坚守人民情怀，练好群众工作基本功，带着感情和责任做好信访工作，认真开展“防疫情、稳经济、保安全”大走访、大排查，千方百计为群众排忧解难。**要激发事不过夜、比学赶超的干劲**，把节奏调得更快，把任务紧在前面，互学互鉴、奋勇争先，以解决问题化解矛盾的实际成效为服务全市工作大局作出更大贡献。

为加强和改进新时代信访工作提供有力制度保障 ——国家信访局负责人就《信访工作条例》答记者问

日前，中共中央、国务院印发了《信访工作条例》（以下简称《条例》）。国家信访局负责人就有关问题，回答了记者的提问。

问：请介绍一下《条例》制定出台的背景？

答：我们党历来高度重视信访工作。党的十八大以来，党中央对信访工作作出一系列重要决策部署，习近平总书记就加强和改进人民信访工作作出一系列重要指示批示，为做好新时代信访工作提供了根本遵循。随着中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，信访工作面临着许多新情况新问题，必须主动适应形势的变化和任务的需要，全面加强党对信访工作的领导，全面提升信访工作的规范化法治化制度化水平，更好担负起为民解难、为党分忧的职责使命。党中央着眼健全为人民执政、靠人民执政的制度，对制定《条例》作出部署安排。按照党中央要求，国家信访局党组深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，认真总结党的十八大以来推进网上信访、信访分离、依法分类处理等信访工作制度改革成果，全面吸收融合2005年发布实施的国务院《信访条例》内容，广泛征求吸纳各方意见，反复修改完善，形成《信访工作条例（送审稿）》报请党中央审议。2022年1月24日，习近平总书记主持召开中央政治局会议，审议批准《条例》。2月25日，中共中央、国务院发布《条例》。

问：《条例》的出台有何重大意义？

答：信访工作是党的群众工作的重要组成部分，是了解社情民意的重要窗口。《条例》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，总结党长期以来领导和开展

信访工作经验特别是党的十八大以来信访工作制度改革成果，坚持和加强党对信访工作的全面领导，理顺信访工作体制机制，进一步规范和加强信访工作，是新时代信访工作的基本遵循。第一，《条例》是坚持和加强党对信访工作领导的重要制度安排。制定出台《条例》，坚持党中央对信访工作的集中统一领导，坚持和加强党对信访工作的全面领导，对于提高党领导信访工作的制度化、规范化水平具有重要意义，必将充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，确保信访工作始终沿着正确的政治方向前进。第二，《条例》是坚持人民至上、保持党和政府同人民群众血肉联系的重要举措。制定出台《条例》，坚持以人民为中心的发展思想，构建群众提出批评、建议、申诉、控告或者检举的通道，对于推动信访工作充分发挥了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的作用，当好党和政府联系群众的桥梁纽带具有重要意义，必将进一步增强群众对党和政府的信任，厚植党长期执政的群众基础。第三，《条例》为加强和改进新时代信访工作提供有力制度保障。制定出台《条例》，站在新的历史起点上纵深推进信访工作制度改革，进一步理顺信访工作体制机制，对于提高信访工作能力和水平，及时反映群众呼声，着力化解突出问题具有重要意义，必将推动信访工作实现高质量发展，更加适应形势和任务需要，更好服务党和国家工作大局。

问：《条例》的主要内容是什么？

答：《条例》围绕做好新时代信访工作的体制机制、职责任务、处理程序、监督体系等进行顶层设计，共6章50条，主要有以下四个方面内容：一是规定做好新时代信访工作的总体要求。明确了《条例》的制定目的和依据、适用范围，对信访工作的地位作用、指导思想、主要原则及工作要求等作出规定。二是规定信访工作体制和工作格局。确立了党领导下的信访工作体制和格局，明确党委、政府、信访工作联席会议、信访部门以及各方力量在信访工作中的定位和职责，同时明确了信访工作保障措施。三是规定信访事项处理程序。明确各类信访事项提出、受理、办理的形式、渠道、程序和方式，体现了

党的机关、人大机关、行政机关、政协机关、监察机关、审判机关、检察机关等处理信访事项不同的程序要求。四是规定信访工作监督体系。健全信访工作监督机制，对责任追究的情形和方式等作出明确规定。

问：《条例》明确的适用范围是什么？

答：《条例》适用于各级党的机关、人大机关、行政机关、政协机关、监察机关、审判机关、检察机关，以及群团组织、国有企事业单位等开展信访工作。公民、法人或者其他组织通过信访渠道，向上述各级机关、单位反映情况，提出建议、意见或者投诉请求等，应当符合《条例》规定要求。

问：《条例》对信访工作定位是如何规定的？

答：《条例》明确新时代信访工作“三个重要”的定位，即：信访工作是党的群众工作的重要组成部分，是党和政府了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作，是各级机关、单位及其领导干部、工作人员接受群众监督、改进工作作风的重要途径。“三个重要”的定位遵循了习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，集中体现了信访工作的政治性和人民性，体现了信访工作在党和国家工作大局中的重要地位和承担的重要任务，进一步明确了新时代信访工作的发展方向和着力点。

问：《条例》对信访工作体制是如何规定的？

答：《条例》第二章“信访工作体制”，明确健全党领导信访工作的体制机制，构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局。在党委统一领导方面，明确党中央加强对信访工作的集中统一领导，规定地方党委领导本地区信访工作，贯彻落实党中央决策部署，执行上级党组织部署要求，统筹信访工作责任体系构建，支持和督促下级党组织做好信访工作。在政府组织落实方面，规定各级政府贯彻落实上级党委和政府以及本级党委部署要求，履行组织各方力量及时妥善处理信访事项，研究解决政策性、群体性信访突出问题和疑难复杂信访问题等职责。在信访工作联席会议协调方面，规定中央信访工作联席会议统筹协调、整体推

进、督促落实全国信访工作，同时进一步规范地方信访工作联席会议的设置和运行。在信访部门推动方面，规定党委和政府信访部门是开展信访工作的专门机构，承担受理、转送、交办信访事项，协调解决重要信访问题，督促检查重要信访事项的处理和落实等工作职责，同时规定其他机关、单位应当根据信访工作形势任务明确负责信访工作的机构或者人员。在各方齐抓共管方面，规定各级党委和政府以外的其他机关、单位应当做好各自职责范围内的信访工作，拓宽完善社会力量参与信访工作的制度化渠道。《条例》还从信访部门建设、干部教育培训、经费支持等方面明确信访工作保障措施。

问：《条例》对信访人提出信访事项有哪些要求？

答：《条例》规定信访人可以采用信息网络、书信、电话、传真、走访等形式，向各级机关、单位反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，并对信访人提出信访事项明确了三个方面的要求：一是规定信访人一般应当采用书面形式提出信访事项，提出信访事项应当客观真实，同时对信访事项已经受理或者正在办理的，信访人在规定期限内向受理、办理机关、单位的上级机关、单位又提出同一信访事项的等情形，作出了相关规定。二是规定信访人采用走访形式提出信访事项的，应当到有权处理的本级或者上一级机关、单位设立或者指定的接待场所提出；多人走访提出共同的信访事项，应当推选不超过5人的代表。走访提出涉及诉讼权利救济的信访事项，应当按照法律法规规定的程序向有关政法部门提出。进一步压实属地责任，规定各级机关、单位应当认真接待处理群众来访，把问题解决在当地，引导信访人就地反映问题。三是规定信访人在信访过程中应当遵守相关法律、法规，不得损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权利，自觉维护社会公共秩序和信访秩序，不得有在机关、单位办公场所周围、公共场所非法聚集等行为。

问：《条例》中对信访事项的受理办理程序是如何规定的？

答：根据信访事项性质的不同，《条例》区分建议意见类、检举控告类、申诉求决类事项，分别明确了受理办理程序，保证合理合法诉求依照法律规定

和程序就能得到合理合法的结果。针对意见建议类信访事项，规定有权处理的机关、单位应当认真研究论证；同时规定各级党委和政府应当健全人民建议征集制度，主动听取群众的意见建议。针对检举控告类信访事项，规定纪检监察机关或者有权处理的机关、单位应当依规依纪依法接收、受理、办理和反馈，党委和政府信访部门应当按照干部管理权限向有关部门和负责同志通报、报送反映干部问题的信访情况。针对申诉求决类事项，进一步细分为六种情形进行处理：一是涉法涉诉事项办理程序，适用于审判机关、检察机关、公安机关；二是仲裁程序，适用于仲裁部门；三是办理党员申诉等事项的党内程序，适用于党的机关；四是办理行政复议等事项的行政程序；五是依法履行查处违法行为职责，适用于行政机关；六是不属于以上情形的事项，听取信访人陈述事实和理由，并调查核实，出具信访处理意见书，适用于所有机关、单位。对属于第六种情形的事项，信访人可以申请复查复核。

问：《条例》构建了怎样的信访工作监督体系？对违反规定的情形如何进行责任追究？

答：有效的监督是确保责任落实的必要条件。《条例》构建了包括监督责任、监督机制、责任追究在内的监督体系。一是强化信访工作督查，规定党委和政府组织专项督查，信访工作联席会议及其办公室、信访部门根据工作需要开展督查，党委和政府督查部门将疑难复杂信访问题列入督查范围。二是强化信访工作考核，规定党委和政府每年对信访工作情况进行考核、通报，注重考核结果运用。三是强化信访部门提出改进工作、完善政策和追究责任“三项建议”的职责，建立信访情况报告制度，做好与巡视巡查工作、干部监督工作的衔接等。

同时，《条例》对需要进行责任追究的情形和方式作出明确规定。对机关、单位，规定引发问题责任、登记转送交办责任、受理问题责任、处理问题责任以及其他责任，对违反责任的机关、单位及人员依规依纪依法严肃处理。对信访人，规定滋事扰序、缠访闹访情节严重，构成违反治安管理行为的，或

者违反集会游行示威相关法律法规的，由公安机关依法采取必要的现场处置措施、给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

问：如何抓好《条例》的学习宣传和贯彻落实工作？

答：党中央对各地区各部门做好《条例》学习宣传和贯彻落实工作提出了明确要求。中央信访工作联席会议、国家信访局将从以下方面督促指导抓好《条例》的贯彻落实。一是加强学习宣传。认真组织开展学习培训和宣传解读，全面准确把握《条例》基本精神和主要内容，以学习贯彻《条例》为契机，在全社会营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境。二是健全体制机制。认真落实《条例》规定，完善配套措施，推动形成健全完备、运行有效的信访工作制度体系。推动各地区各部门做好《条例》实施和国务院《信访条例》按法定程序废止前的相关工作衔接，确保顺畅平稳过渡。三是做好落实情况的督促检查。适时开展专题调研和督导，深入了解《条例》贯彻落实情况，强化问题导向，推动解决工作中的困难，把党中央关于信访工作的方针政策和决策部署落到实处。信访工作联席会议、信访部门将牢记为民解难、为党分忧的职责使命，坚持人民至上，主动担当作为，以贯彻实施《条例》为统领，不断提高工作能力和水平，不断提升信访工作规范化法治化水平。

《信访工作条例》政策解读

市政府副秘书长、市信访局党组书记、局长宋登志

2022年5月1日,中共中央、国务院印发的《信访工作条例》正式施行。为全力做好《信访工作条例》学习宣传贯彻落实工作,现就《信访工作条例》解读如下:

一、《条例》制定出台的背景

我们党历来高度重视信访工作。党的十八大以来,党中央对信访工作作出一系列重要决策部署,习近平总书记就加强和改进人民信访工作作出一系列重要指示批示,为做好新时代信访工作提供了根本遵循。随着中国特色社会主义进入新时代,我国社会主要矛盾已转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾,信访工作面临着许多新情况新问题,必须主动适应形势的变化和任务的需要,全面加强党对信访工作的领导,全面提升信访工作的规范化法治化制度化水平,更好担负起为民解难、为党分忧的职责使命。党中央着眼健全为人民执政、靠人民执政的制度,对制定《条例》作出部署安排。按照党中央要求,国家信访局党组深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,认真总结党的十八大以来推进网上信访、诉访分离、依法分类处理等信访工作制度改革成果,全面吸收融合2005年发布实施的国务院《信访条例》内容,广泛征求吸纳各方意见,反复修改完善,形成《信访工作条例(送审稿)》报请党中央审议。2022年1月24日,习近平总书记主持召开中央政治局会议,审议批准《条例》。2月25日,中共中央、国务院发布《条例》。5月1日,《条例》正式颁布实施。

二、《条例》出台的重大意义

信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是了解社情民意的重要窗口。《条例》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻习近平总书记

关于加强和改进人民信访工作的重要思想,总结党长期以来领导和开展信访工作经验特别是党的十八大以来信访工作制度改革成果,坚持和加强党对信访工作的全面领导,理顺信访工作体制机制,进一步规范和加强信访工作,是新时代信访工作的基本遵循。第一,《条例》是坚持和加强党对信访工作领导的重要制度安排。制定出台《条例》,坚持党中央对信访工作的集中统一领导,坚持和加强党对信访工作的全面领导,对于提高党领导信访工作的制度化、规范化水平具有重要意义,必将充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用,确保信访工作始终沿着正确的政治方向前进。第二,《条例》是坚持人民至上、保持党和政府同人民群众血肉联系的重要举措。制定出台《条例》,坚持以人民为中心的发展思想,构建群众提出批评、建议、申诉、控告或者检举的通道,对于推动信访工作充分发挥了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的作用,当好党和政府联系群众的桥梁纽带具有重要意义,必将进一步增强群众对党和政府的信任,厚植党长期执政的群众基础。第三,《条例》为加强和改进新时代信访工作提供有力制度保障。制定出台《条例》,站在新的历史起点上纵深推进信访工作制度改革,进一步理顺信访工作体制机制,对于提高信访工作能力和水平,及时反映群众呼声,着力化解突出问题具有重要意义,必将推动信访工作实现高质量发展,更加适应形势和任务需要,更好服务党和国家工作大局。

三、《条例》的主要内容

《条例》围绕做好新时代信访工作的体制机制、职责任务、处理程序、监督体系等进行顶层设计,共6章50条,主要有以下四个方面内容:一是规定做好新时代信访工作的总体要求。明确了《条例》的制定目的和依据、适用范围,对信访工作的地位作用、指导思想、主要原则及工作要求等作出规定。二是规定信访工作体制和工作格局。确立了党领导下的信访工作体制和格局,明确党委、政府、信访工作联席会议、信访部门以及各方力量在信访工作中的定位和职责,同时明确了信访工作保障措施。三是规定信访事项处理程序。明确各类信访事项提出、受理、办理的形式、渠道、程序和方式,体现了党的机关、人大机关、

行政机关、政协机关、监察机关、审判机关、检察机关等处理信访事项不同的程序要求。四是规定信访工作监督体系。健全信访工作监督机制,对责任追究的情形和方式等作出明确规定。

四、《条例》的适用范围

《条例》适用于各级党的机关、人大机关、行政机关、政协机关、监察机关、审判机关、检察机关,以及群团组织、国有企事业单位等开展信访工作。公民、法人或者其他组织通过信访渠道,向上述各级机关、单位反映情况,提出建议、意见或者投诉请求等,应当符合《条例》规定要求。

五、《条例》对信访工作定位

《条例》明确新时代信访工作“三个重要”的定位,即:信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是党和政府了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作,是各级机关、单位及其领导干部、工作人员接受群众监督、改进工作作风的重要途径。“三个重要”的定位遵循了习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,集中体现了信访工作的政治性和人民性,体现了信访工作在党和国家工作大局中的重要地位和承担的重要任务,进一步明确了新时代信访工作的发展方向和着力点。

六、《条例》对信访工作体制的规定

《条例》第二章“信访工作体制”,明确健全党领导信访工作的体制机制,构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局。**在党委统一领导方面**,明确党中央加强对信访工作的集中统一领导,规定地方党委领导本地区信访工作,贯彻落实党中央决策部署,执行上级党组织部署要求,统筹信访工作责任体系构建,支持和督促下级党组织做好信访工作。**在政府组织落实方面**,规定各级政府贯彻落实上级党委和政府以及本级党委部署要求,履行组织各方力量及时妥善处理信访事项,研究解决政策性、群体性信访突出问题和疑难复杂信访问题等职责。**在信访工作联席会议协调方面**,规定中央信访工作联席会议统筹协调、整体推进、督促落实全国信访

工作,同时进一步规范地方信访工作联席会议的设置和运行。**在信访部门推动方面**,规定党委和政府信访部门是开展信访工作的专门机构,承担受理、转送、交办信访事项,协调解决重要信访问题,督促检查重要信访事项的处理和落实等工作职责,同时规定其他机关、单位应当根据信访工作形势任务明确负责信访工作的机构或者人员。**在各方齐抓共管方面**,规定各级党委和政府以外的其他机关、单位应当做好各自职责范围内的信访工作,拓宽完善社会力量参与信访工作的制度化渠道。《条例》还从信访部门建设、干部教育培训、经费支持等方面明确信访工作保障措施。

七、《条例》对信访人提出信访事项的要求

《条例》规定信访人可以采用信息网络、书信、电话、传真、走访等形式,向各级机关、单位反映情况,提出建议、意见或者投诉请求,并对信访人提出信访事项明确了三个方面的要求:**一是**规定信访人一般应当采用书面形式提出信访事项,提出信访事项应当客观真实,同时对信访事项已经受理或者正在办理的,信访人在规定期限内向受理、办理机关、单位的上级机关、单位又提出同一信访事项的等情形,作出了相关规定。**二是**规定信访人采用走访形式提出信访事项的,应当到有权处理的本级或者上一级机关、单位设立或者指定的接待场所提出;多人走访提出共同的信访事项,应当推选不超过5人的代表。走访提出涉及诉讼权利救济的信访事项,应当按照法律法规规定的程序向有关政法部门提出。进一步压实属地责任,规定各级机关、单位应当认真接待处理群众来访,把问题解决在当地,引导信访人就地反映问题。**三是**规定信访人在信访过程中应当遵守相关法律、法规,不得损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权利,自觉维护社会公共秩序和信访秩序,不得有在机关、单位办公场所周围、公共场所非法聚集等行为。

八、《条例》中对信访事项的受理办理程序是如何规定的?

根据信访事项性质的不同,《条例》区分建议意见类、检举控告类、申诉求决类事项,分别明确了受理办理程序,保证合理合法诉求依照法律规定和程序就

能得到合理合法的结果。针对**意见建议类信访事项**,规定有权处理的机关、单位应当认真研究论证;同时规定各级党委和政府应当健全人民建议征集制度,主动听取群众的意见建议。针对**检举控告类信访事项**,规定纪检监察机关或者有权处理的机关、单位应当依规依纪依法接收、受理、办理和反馈,党委和政府信访部门应当按照干部管理权限向有关部门和负责同志通报、报送反映干部问题的信访情况。针对**申诉求决类事项**,进一步细分为六种情形进行处理:一是涉法涉诉事项办理程序,适用于审判机关、检察机关、公安机关;二是仲裁程序,适用于仲裁部门;三是办理党员申诉等事项的党内程序,适用于党的机关;四是办理行政复议等事项的行政程序;五是依法履行查处违法行为职责,适用于行政机关;六是不属于以上情形的事项,听取信访人陈述事实和理由,并调查核实,出具信访处理意见书,适用于所有机关、单位。对属于第六种情形的事项,信访人可以申请复查复核。

九、《条例》规定的信访工作监督体系

《条例》构建了包括监督责任、监督机制、责任追究在内的监督体系。一是强化信访工作督查,规定党委和政府组织专项督查,信访工作联席会议及其办公室、信访部门根据工作需要开展督查,党委和政府督查部门将疑难复杂信访问题列入督查范围。二是强化信访工作考核,规定党委和政府每年对信访工作情况进行考核、通报,注重考核结果运用。三是强化信访部门提出改进工作、完善政策和追究责任“三项建议”的职责,建立信访情况报告制度,做好与巡视巡查工作、干部监督工作的衔接等。同时,《条例》对需要进行责任追究的情形和方式作出明确规定。对**机关、单位**,规定引发问题责任、登记转送交办责任、受理问题责任、处理问题责任以及其他责任,对违反责任的机关、单位及人员依规依纪依法严肃处理。对**信访人**,规定滋事扰序、缠访闹访情节严重,构成违反治安管理行为的,或者违反集会游行示威相关法律法规的,由公安机关依法采取必要的现场处置措施、给予治安管理处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

丽江市信访局

2022年5月11日